

Parcours Croisés ELYSEES

Partager et progresser ensemble

BENEFICES ET PEDAGOGIE

Bénéfices attendus

Augmenter son efficacité professionnelle en :

- développant le rôle et la mission du directeur / responsable qualité-QSE au service de son entreprise.
- acquérant de nouvelles méthodes et connaissances.
- nouant des relations utiles avec des pairs.
- partageant des expériences et bonnes pratiques dans le domaine de la qualité.

Moyens pédagogiques mis en œuvre

- ▶ Le formateur définit avec les participants un programme qui répond à leurs attentes et besoins
- ▶ Les objectifs de formation sont atteints par l'action combinée du formateur, d'intervenants extérieurs et des participants eux-mêmes.
- ▶ Chaque séance est évaluée selon des critères préétablis qui sont : le niveau de satisfaction générale ; l'intérêt théorique et pratique du concept exposé ; la qualité des échanges.

OBJECTIFS ET CONTENU

Objectifs

- ▶ Optimiser la mise en œuvre des outils de la qualité dans votre entreprise
- ▶ S'approprier des méthodologies innovantes et collaboratives
- ▶ Analyser et anticiper les nouveaux enjeux de la fonction qualité
- ▶ Confronter vos expériences, bonnes pratiques et éprouver vos méthodes
- ▶ Bénéficier d'une veille technique et organisationnelle

Planning prévisionnel 2018

8 séances de 3h30 = 28h

- ▶ 11 janvier 2018
- ▶ 15 février 2018
- ▶ 22 mars 2018
- ▶ 17 mai 2018
- ▶ 28 juin 2018
- ▶ 06 septembre 2018
- ▶ 18 octobre 2018
- ▶ 06 décembre 2018

Programme prévisionnel 2018

- ▶ Stratégie, développement de stratégies innovantes
- ▶ Les 11 choses que les personnes ultra-productives font différemment
- ▶ Mettre en œuvre des innovations pour les Services
- ▶ Expérience client et Excellence de Service
- ▶ Vision QSE/ RSE et stratégie d'entreprise
- ▶ Knowledge management
- ▶ Retour d'expérience COSO/ contrôle interne

CODE PC 001

Durée par an

8 sessions de 3h30
soit 28 heures de formation

Tarifs annuel

2 350 € HT + TVA applicable
repas inclus

Eligible au budget formation

Qui est concerné ?

- Directeurs qualité et QSE
- Responsable qualité de centre de profit de taille significative
- Directeurs et responsables en charge de l'amélioration des performances, des systèmes de management ou des démarches de progrès

Prérequis

Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

Les +

- ▶ Groupe de participants réduit et homogène, favorisant la rencontre entre pairs.
- ▶ Pédagogie participative et évolutive.
- ▶ Intervention d'experts qualifiés, sélectionnés par AFNOR Compétences